

מדיניות פרטיות – אתר עמותת טוב יחד (ע"ר)

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונה לכלל המגדרים והמינים
מתחת לגיל 18? הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב. אנא היוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש באתר העמותה.

גולש יקר!

כחלק ממדיניות עמותת טוב יחד (ע"ר) (להלן: "העמותה" ו/או "טוב יחד") ושאיפתנו לשקיפות ולבהירות, אנו מפרסמים מסמך זה, המפרט את מדיניות הפרטיות באתר שלנו. חשוב לנו שתבין את האופן שבו אנו תופסים את פרטיותך ומכבדים אותה, ואת השימוש שאנו עשויים לעשות במידע אותו אתה מספק, הן לאור הוראות החוק בנושא והן בהתאם למטרות מאגרי המידע שבשליטת העמותה.

לתשומת ליבך, מדיניות זו עשויה להתעדכן מעת לעת, ולכן חשוב לחזור ולהתעדכן בסעיפיה.

תנאי שימוש באתר העמותה

1. אתר האינטרנט של העמותה מציג מידע כללי אודות העמותה, עמותה לאחדות וקירוב לבבות (להלן: "האתר"). באתר ניתן למצוא מידע נרחב על פעילות העמותה בהווה ובעבר, ליצור עימה קשר, לתרום לפעילותה, ולפנות לעמותה למטרות שיתוף פעולה.
2. הביקור והשימוש באתר מעידים על הסכמה לתנאים המפורטים במדיניות זו. אם אינך מסכים לתנאים, הינך מתבקש להימנע מביקור ושימוש באתר. לכל שאלה, אנו זמינים עבורך בפרטי הקשר המופיעים מטה בסעיף 21.
3. הפרטים שיימסרו על ידי המשתמש במסגרת השימוש באתר וכן כל נתון אחר שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודות המשתמש שהגיע ו/או יגיע לידיעת העמותה במסגרת השימוש באתר או ההתקשרות של המשתמש עם העמותה (ביחד להלן: "פרטי המשתמש"), יהיו כפופים להוראות המפורטות במדיניות הפרטיות של האתר, כמפורט להלן.

איזה מידע עשוי להגיע אלינו?

4. במדיניות זו, משמעות המונח "מידע אישי" או "מידע", לרבות פרטי המשתמש, הוא כל מידע הנאסף על ידינו או נמסר לנו על ידיך, שבאמצעותו ניתן לזהות אותך, במסגרת שימושך בשירותים, לרבות "מידע" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"). השימוש באתר העמותה ובשירותים המוצעים בו מצריכים מסירת מידע אישי אודותיך. להלן נפרט את צורות איסוף המידע וסוגי המידע אותם אתה מסכים למסור לצורך שימוש באתר וכפי שיפורט בהמשך:

- 4.1 **מידע טכני ומזהים דיגיטליים** - בשימוש באתר, עשוי להיאסף מידע טכני אודותיך לרבות: סוג דפדפן והגרסה שלו, פרטים אודות מכשיר הקצה, כתובת IP, מיקום גאוגרפי, מערכת ההפעלה, מידע על הביקורים והשימוש שלכם באתר, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים, ונתיבי המעבר שלכם באתר, נתוני

גלישה, הרגלי השימוש באתר העמותה, לרבות גלישה וצריכה. כמו כן עשוי להיאסף מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים השונים. מידע זה ייאסף באמצעות "עוגיות" (Cookies), כמפורט תחת הכותרת "Cookies" המופיעה מטה בסעיף 9.

4.2. מידע הנדרש לצורך קבלת שירותים שונים באתר – באפשרותך לבצע מספר פעולות באמצעות האתר אשר בחלקן דורשות זיהוי. אינך מחויב להשתמש בשירותים אלו, אך ככל ותבחר לעשות בהם שימוש, תתבקש למסור מידע שכזה. בעת השארת פרטי התקשרות בפניות לעמותה ו/או לשם תרומה לעמותה, נבקשך למסור לנו את פרטי הזיהוי שלך, לרבות שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון סולארי, פרטי חשבון בנק, כתובת מגורים ופרטים נוספים אודות הפנייה (אופציונלי). בנוסף ייתכן ונאסוף ונשמור מידע שנכלל במסרים שאתה שולח לנו בדואר האלקטרוני או באמצעות האתר שלנו או באמצעות וואטסאפ, כולל תוכן המסר והמטא-דאטה שלו לצורך קבלת השירותים וכן מידע הקשור לכל שירות או פעילות מטעמנו. שים לב כי אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי ומסירת המידע האישי נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך, אולם, ללא מסירת המידע האישי ייתכן כי העמותה לא תוכל להציע לך את שירותיה ו/או לא תוכל לעשות שימוש בכל השירותים המוצעים דרך האתר ו/או העמותה לא תוכל לענות כנדרש לפנייתך ו/או ליצור עמך קשר.

5. יש למסור מידע ו/או לעדכן באתרי העמותה מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב.
6. לעמותה אין אחריות באשר לנכונות המידע ולאיכות אמינותו ולא תתכן תלונת הצדדים כלפיה.

אילו שימושים נעשה במידע?

7. במסגרת איסוף המידע כמפורט מעלה, הנך מסכים לשמירת המידע אודותיך במאגרי המידע של העמותה לצורך מימוש המטרות שהוגדרו ביחס למאגרי העמותה וכן לעשות בהם שימוש בהתאם למטרות אלו:

- 7.1. זיהוי ואימות פרטיך וזהותך בעת קבלת שירותי העמותה (או הרשמה אליהם).
- 7.2. אבטחת המידע ואבטחת הגישה לפרטים אישיים אודותיך.
- 7.3. ניהול האתר והעמותה, לרבות טיוב וניהול ההתקשרות איתך באשר לשינויים בשירותים או בפעילות העמותה, או הבהרות ועדכונים לגבי התקשרויות קיימות ופעולות ספציפיות בינך לבין העמותה.
- 7.4. כדי לתפעל, לנהל ולספק את השירותים והפעילויות המוצעות באתר העמותה, ובכלל זה, התאמת האתר אישית עבורך ומתן אפשרות לקבלת הצעות לפעילויות נוספות באשר להעדפותיך בעת שימושך באתר.
- 7.5. כדי לאפשר לך להשתמש באתר, בשירותים שאנו מציעים ובתכנים הכלולים בו.

- 7.6. לצורך מענה לשאלות, יצירת קשר, שליחת הודעות למשתתפים, ובעבור בדיקת שביעות רצון מטעם המשתתפים.
- 7.7. לצורך שיפור והעשרת חווית הגלישה באתר העמותה, הצעות ועדכונים באשר לפעילות העמותה שעשויה לעניין אותך.
- 7.8. שליחה של הצהרות, חשבונות עסקה, איסוף תשלומים ופניות לצורך עדכונים או הבהרות בנוגע לפעילויות השונות.
- 7.9. כדי למלא אחר דרישות כל חוק, ולסייע לכל רשות ו/או צד שלישי מוסמך כדי למנוע הונאות, תפעול, אבטחה, גילוי תרמיות ו/או כל פעילות בלתי חוקית אחרת.
- 7.10. לפנות אליך במהלך התקשרותך עם העמותה או לאחריה, לרבות באמצעות דיוור ישיר, וכן לפנות אליך בהצעות שיווקיות בהתאם להסכמתך לפי דין, לרבות בהצעות פרסומת, והצעות שירותים נוספות. העמותה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות, במייל, בוואטסאפ, באמצעות מסרונים, ברשתות חברתיות או בדואר ישראל, לרבות על בסיס אפיון העדפותיך בין היתר באמצעות דיוור ישיר. אם תרצה להסיר את עצמך מקבלת דיוור ישיר או דיוור פרסומי, ניתן לעשות כן בפניה ישירה לעמותה באמצעות פרטי הקשר המופיעים מטה, עם ציון פרטיך ופרטי הבקשה (בשורת הנושא) או בהתאם להוראות ההסרה שיופיעו בהודעת דיוור ישיר או בהודעה הפרסומית.
- 7.11. לשם מטרת שעשויות להיות מסחריות וסטטיסטיות, איתור תקלות ופתרון, ביצוע מחקרים סטטיסטיים ואנליזות, ואף לאסוף ולמסור מידע סטטיסטי שלא יזהה אותך באופן אישי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.
- 7.12. במסגרת זיהוי שלך כחלק מהליך קבלת שירות מסוים, אנו נשייך את המידע הטכני והמידע שנאסף באמצעות מזהים דיגיטליים אלייך על מנת לטייב את הנתונים אודותיך בעמותה, להציג לך שירות רלוונטי ומיטבי, להציע לך הצעות תוך שימושך באתר ולאפיין את אופן שימושך באתר לצורך שיפור השירות.
- 7.13. כמו כן, ייתכן כי יעשה שימוש במידע מעבר למטרות המפורטות לעיל, באמצעות התממת המידע או הפיכתו לאנונימי, לרבות לצרכים סטטיסטיים, וייתכן ועסקיים ומסחריים שונים של העמותה ו/או עבור צדדים שלישיים, ובלבד כאמור שהמידע למטרות נוספות אלו יהיה אנונימי או אגרגטיבי ולא יזהה אותך או אף משתמש באופן אישי.

שימוש בתמונות מפעילויות העמותה:

8. העמותה משתפת באתר זה, בעמוד הפייסבוק שלה, ובקבוצות הוואטסאפ הייעודיות, תמונות מפעילויות ואירועים כחלק מתיעוד ועידוד המעורבות הקהילתית. אם מופיעה באתר תמונה שאינכם מעוניינים שתפורסם, ניתן לפנות אלינו בבקשה להסרה במייל: iritatsmon39@gmail.com ונפעל לטפל בכך בהקדם. עצם ההשתתפות בפעילויות העמותה מהווה הסכמה לאפשרות פרסום תמונות כאמור, אלא אם הודעתם בזמן הפעילות שהנכם/ מ/מבקשים/ות מראש לא להיכלל בצילום.

9. לידיעתך – העמותה עשויה לעשות שימוש באתר האינטרנט שלה בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן דוגמת Google analytics, (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות") וזאת לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לשם אבטחת הנתונים שבו והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל שלך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית השימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות וכן לצרכי אבטחת מידע.
10. עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או יישומון של משתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון מכשיר הקצה המשמש אותך.
11. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר, כתובת ה-IP שלך, מאפייני מכשיר הקצה שלך ועוד. כמו כן יכולו העוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והעמותה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה או של מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.
12. עוגיות עשויות להיות מטעם צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google analytics מוטמעות באתר העמותה.
13. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים ובמידה ותרצה ללמוד יותר על מדיניות השימוש ב-Cookies ולמצמם את השימוש במידע הנאסף כאמור, בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות שלהלן:
- Google privacy ;
ופרטנית ביחס לגוגל:
- google analytics opt-out
google privacycheckup
14. במידה ותרצה להסיר את עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות שלהלן: AboutAds, YourAdChoices, OracleOpt-Status. כמו כן, באפשרותך לערוך את העדפותיך בנוגע לכלים ולשירותים של גוגל דרך: GoogleTools; AdsSettingGoogle; YourOnLineChoice.
15. תוכל גם לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש, ולחסום שימוש בעוגיות ו/או בחלקן. בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש על מנת לבחון אפשרות להסיר את אופציית העוגיות. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, חזרה למקום ממנו הפסקת במהלך בקשת שירות), והדבר אף עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים. כאמור, שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריותך בלבד.
16. כך, בהסכמתך לתנאי מדיניות פרטיות זו, אתה מסכים/ה לשימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ו/או אפיון שלך על-פיהן. במידה שאינך מסכים, אנא עדכן את הגדרות מכשירך או הדפדפן שלך לפי העדפותיך כאמור לעיל.

18. העמותה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, כמפורט להלן או בכל מקרה אחר בו תידרש העברתו:
- 18.1. על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת. כמו כן במקרה בו נדרשת העברת פרטייך לספקי העמותה השונים על מנת לאפשר את פעילות העמותה, או על מנת להשלים בקשה או פניה שלך;
- 18.2. אם תפעיל שירותים מצדדים שלישיים דרך האתר, יועבר לצדדים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת השירות על ידי אותם צדדים שלישיים.
- 18.3. במסגרת פעילות העמותה, ייתכן כי מידע יועבר לחברות הקשורות לעמותה ו/או לצדדים שלישיים, לצורך קיום הפעילות המבוצעת באמצעותם, וכן לשם אספקת שירותי העמותה, ייעולם, שיפורם ופיתוח שירותים חדשים, והכל בהתאם למטרות השימוש המפורטות לעיל;
- 18.4. לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצי שיפוטי המורה לעמותה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;
- 18.5. בכל מקרה בו תסבור העמותה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לעמותה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;
- 18.6. במסגרת שינוי המבנה הארגוני והתפעולי של העמותה לרבות כאשר העמותה תעביר או תמחה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, שינוי בשליטה בעמותה, לרבות בדרך של רכישה של נכסיה, כולם או חלקם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- 18.7. העמותה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו ולהוראות כל דין. בכל מקרה, מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי.
- 18.8. במסגרת השימוש באתרי העמותה עשויים להופיע קישורים שונים לאתרים (להלן "האתרים חיצוניים"). לחיצה על האתרים החיצוניים תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא מהאתר ותופנה ליישום חיצוני לאתר, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לעמותה ו/או למי מטעמה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא באחריות ביחס לכך.
- 18.9. העמותה תהיה רשאית - ואתה מסכים לכך - להעביר את פרטייך ואת המידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר לחברות אחרות הפועלות בשיתוף פעולה עם העמותה, ובלבד שהן תשתמשנה במידע זה רק לפי הוראות מדיניות זו.

19. סודיות במידע ואבטחת המידע

- 19.1. העמותה מכבדת את המידע שחלקת ולכן מפעילה אמצעים על מנת להבטיח את סודיות המידע שלך.
- 19.2. עמותת טוב יחד, מפעילת האתר, משתמשת בשרתים מאובטחים על מנת להבטיח אחסון ראוי למידע, ומשתמשת באמצעי הצפנה מקובלים כדי להגביר את רמת האבטחה עבור נתוני עסקאות (תרומות).
- 19.3. לצד מאמציה של העמותה לספק את פתרונות האבטחה ההדוקים כמיטב יכולתה, הגלישה באינטרנט עדיין אינה בטוחה במאת האחוזים, ולצערנו, אין באפשרות

העמותה להבטיח באופן מלא את שלמות המידע ואת בטיחותו. על כן, בגלישה באתר, ובמסירת פרטי המשתמש, המשתמש משחרר את העמותה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם לו ו/או למי מטעמו עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותר על כל טענה כנגד העמותה ו/או מי מטעמה בקשר לכך. ככל שתתעורר כל שאלה ביחס לאבטחת המידע ופרטיות נתוניך האישיים באתר, אנא פנה לעמותה באמצעות פרטי הקשר המופיעים מטה.

20. חופש המידע וזכותך לעיון במידע

- 20.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א -1981, כל אדם זכאי לעיון במידע שעליו, המוחזק במאגר מידע. אדם שעיון במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע.
- 20.2. העמותה תאפשר את העיון במידע בשפה העברית, הערבית או האנגלית, בהתאם לבקשתך. העמותה לא תחויב למסור מידע החוסה תחת חיסיון שנקבע בחוק, למעט אם המבקש הוא האדם שלטובתו נקבע החיסיון.
- 20.3. כדי לממש זכויות אלו, עליך לשלוח בקשה מזוהה בכתב אל העמותה, אשר היא בעלת השליטה במאגר המידע שבו נשמר המידע האישי אודותיך, ממך או מגורם המוסמך מטעמך, וזאת באמצעות לשונית "צור קשר" המופיעה באתר, וזאת על ידי שליחת בקשה בכתב, בטופס יעודי המופיע בסוף מדיניות זו.

21. יצירת קשר

- 21.1. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע להצהרת פרטיות זו, או לצורך עיון, שינוי או תיקון המידע האישי אודותיך, וכן בפניות העוסקות בבקשתך לעיון במידע האישי שלך, לשינויו או לתיקונו יש לשלוח דואר אלקטרוני לשירות הלקוחות בכתובת – iritatsmon39@gmail.com
- 21.2. בכל תכתובת לעמותה עליך לכלול את פרטיך המלאים ליצירת קשר ופירוט מדויק של בקשתך. העמותה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.
- 21.3. העמותה שומרת לעצמה את הזכות לדחות או לקבל את בקשתך. ככל ותבחר העמותה לקבל את בקשתך, תתקן העמותה את המידע האישי שנדרש ותעדכן על כך כל גורם שקיבל ממנה את המידע האישי, בתוך פרק הזמן שנקבע בדיון. אם תבחר לסרב לבקשה, תודיע לך העמותה על סירובה באופן ובדרך הקבועים בדיון.

בקשה לעיון במידע אודותיי בשליטת עמותת טוב יחד

אל בעל השליטה או המחזיק במאגר, עמותת טוב יחד (ע"ר)

אני הח"מ:

- שם מלא _____ :
- תעודת זהות _____ :
- דוא"ל ליצירת קשר _____ :
- טלפון ליצירת קשר _____ :
- מבקש/ת בזה לעיין במידע אודותיי, המצוי במאגרי המידע של העמותה, כמפורט להלן:

פרטי זיהוי ויצירת קשר (שם, כתובת, טלפון, דוא"ל).

תיעוד פניות ובקשות – פניות אישיות לעמותה, בקשות רישום וכו'.

נתוני פעילות דיגיטלית (אינטראקציות עם האתר).

אחר (פרט): _____

אם ברצונך למקד את הבקשה לתקופה מסוימת (3 חודשים, חצי שה, שנתיים וכו') נא ציין כאן : _____

אני מאשר/ת כי הבקשה מתייחסת למידע שלי בלבד או למידע של אדם אחר אשר הסמיך אותי לכך כדין, ובידיי ייפוי כוח מתאים. אני מבין/ה שמסירת פרטים לא נכונים או בקשה בשם אדם אחר ללא הרשאה מתאימה היא אסורה ועלולה להוות עבירה פלילית.

תאריך: _____

חתימת המבקש: _____

הערות:

- לאחר מילוי הטופס, יש לשלוח אותו לכתובת הדוא"ל iritatsmon39@gmail.com
- העמותה תשיב לבקשה, בתוך 30 ימים ממועד קבלתה, ובכפוף לאפשרות ההארכה, בהתאם לדין.
- כדי לשמור על פרטיותך, אם בקשתך מתייחסת למידע רגיש דוגמת מידע רפואי, ייתכן שנבקש גם אמצעי זיהוי נוספים דוגמת צילום תעודת זהות. אם הבקשה מוגשת באמצעות נציג, נבקש לצרף ייפוי כוח מתאים.